

Katowice, 20.10.2025r.

Indywidualna Praktyka Lekarska Kamil Żuchowicz
NIP 9542886111
REGON 541286612
ul. Sienkiewicza 35/2, 40-031, Katowice
ul. Chorzowska 38, 44-100, Gliwice
tel.: +48 732 034 118

REGULAMIN ORGANIZACYJNY

Na podstawie przepisów art. 23, 23a, 24, 24a ustawy o działalności leczniczej, ustala się regulamin organizacyjny w następującym brzmieniu:

1. Lekarz Kamil Żuchowicz (lekarz w trakcie szkolenia specjalizacyjnego w dziedzinie psychiatrii dorosłych), numer prawa wykonywania zawodu 3756697, dalej lekarz, wykonuje działalność leczniczą w formie jednoosobowej działalności gospodarczej pod nazwą "Indywidualna Praktyka Lekarska Kamil Żuchowicz".
2. Świadczenie zdrowotne udzielane są w dwóch gabinetach lekarskich, pod adresami:
 - ul. Sienkiewicza 35/2, 40-031, Katowice
 - ul. Chorzowska 38, 44-100, Gliwiceoraz w wyżej wymienionych gabinetach za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
3. Praktyka jest prowadzona w celu udzielania pacjentom świadczeń zdrowotnych o najwyższej jakości, służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, a w szczególności związanych z badaniem, poradą lekarską i leczeniem.
4. Pacjent uzyskuje świadczenie zdrowotne zgodnie ze swoimi potrzebami zdrowotnymi, aktualnym stanem wiedzy medycznej, z wykorzystaniem najskuteczniejszych świadczeń zapobiegawczych, diagnostycznych i leczniczych. Cele praktyki lekarskiej są realizowane poprzez rzetelne i sumienne wykonywanie zadań zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej i zasadami etyki zawodowej.
5. Lekarz udziela ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych z zakresu zapobiegania, diagnozowania i leczenia zaburzeń i chorób psychicznych.
6. Świadczenia zdrowotne nie są finansowane ze środków publicznych. Za wykonane świadczenia każdorazowo pobierana jest opłata, której wysokość została określona w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu. Opłatę należy uiścić po uzyskaniu świadczenia zdrowotnego gotówką, bankowym przelewem elektronicznym lub płatnością mobilną (BLIK na telefon).
W przypadku udzielania świadczeń zdrowotnych w formie teleporady opłatę należy uiścić przed rozpoczęciem konsultacji lekarskiej bankowym przelewem elektronicznym lub płatnością mobilną (BLIK na telefon).
7. Udzielanie świadczeń zdrowotnych wymaga uprzedniej rejestracji/rezerwacji terminu, która odbywa się całodobowo, online poprzez formularz dostępny na stronie <https://kamil-zuchowicz.medfile.pl/>
Na stronie jest również dostępny szczegółowy regulamin procesu.

8. Pacjent podczas każdej wizyty bezwzględnie powinien posiadać przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem i okazać go na prośbę lekarza, umożliwiając w ten sposób weryfikację tożsamości.
Brak możliwości potwierdzenia tożsamości pacjenta skutkuje odwołaniem wizyty.
9. Umówienie terminu wizyty, a następnie zgłoszenie się w tym terminie traktowane jest jako udzielenie zgody dorozumianej na przeprowadzenie porady lekarskiej. Zgodę tę w dowolnym momencie można wycofać.
10. W uzasadnionych przypadkach, takich jak:
niestawienie się w przeszłości na umówioną wizytę,
odwołanie w przeszłości wizyty w tym samym dniu, w którym miała się odbyć,
wizyty odbywające się poza standardowymi godzinami przyjmowania,
wizyty będą umawiane tylko po uiszczeniu każdorazowo zaliczki w wysokości 100zł.

Zaliczka jest bezzwrotna w przypadku niestawienia się na wizytę w umówionym terminie.

Zaliczka podlega zwrotowi w przypadku:

odwołania wizyty przez pacjenta z zachowaniem co najmniej 24 godzinnego wyprzedzenia,
wystąpienia udokumentowanej sytuacji losowej, która uniemożliwiła stawiennictwo,
odwołania wizyty przez lekarza.

Zwrot środków następuje na wskazane przez pacjenta konto bankowe w terminie do 10 dni roboczych.

11. Dokumentacja medyczna pacjenta może zostać udostępniona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w formie papierowej lub elektronicznej, w formie kopii, wyciągu lub odpisu, pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie pisemnie upoważnionej przez pacjenta.
Dokumentacja medyczna jest udostępniana w terminie do 10 dni roboczych od wpłynięcia wniosku.
Za udostępnienie dokumentacji medycznej może zostać pobrana opłata zgodnie z art. 28 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
Obowiązujące opłaty określono w Załączniku nr 2 do niniejszego regulaminu.
12. Zaświadczenia lekarskie wydawane są na wniosek pacjenta, w terminie do 10 dni roboczych, w formie elektronicznej lub do osobistego odebrania w jednym z ww. gabinetów, po wcześniejszym ustaleniu terminu i miejsca odbioru.
13. Regulamin wszedł w życie dnia 05.05.2025r.
Aktualizacja regulaminu z dnia 20.10.2025r. wchodzi w życie z dniem 20.10.2025r.
14. Zmiany regulaminu mogą być dokonywane w formie pisemnej i są niezwłocznie udostępniane pacjentom.
15. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa polskiego oraz Kodeks Etyki Lekarskiej.

Załącznik nr 1

Oferowane świadczenia zdrowotne:

Porada lekarska diagnostyczna w cenie 300zł brutto.

Porada lekarska terapeutyczna w cenie 250zł brutto.

Porada lekarska receptowa (wideorozmowa online) w cenie 120zł brutto.

Załącznik nr 2

Opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej wynoszą odpowiednio:

bezpłatnie - pierwsze udostępnienie pacjentowi w żądanym zakresie i formie

0,60 zł za jedną stronę kopii lub wydruku dokumentacji medycznej.

17 zł za jedną stronę wyciągu lub odpisu dokumentacji medycznej.

3,50 zł za udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych.