



Polityka prywatności Centrum Terapeutycznego „Konkret – diagnoza i psychoterapia”

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych pacjentów oraz osób kontaktujących się z gabinetem terapeutycznym prowadzonym przez firmę „**Konkret Psychoterapia Alicja Sulima**” z siedzibą w **Gliwicach, przy ul. Chorzowskiej 38**.

Dokument opracowano zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Konkret Psychoterapia Alicja Sulima

adres: **ul. Chorzowska 38, 44-100 Gliwice**

e-mail: **kontakt@konkret-psychoterapia.pl**

tel.: **602-654-002**

Administrator dba o bezpieczeństwo danych i stosuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne, aby chronić je przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub ujawnieniem.

3. Zakres przetwarzanych danych

Gabinet może przetwarzać następujące dane osobowe:

- dane identyfikacyjne (imię, nazwisko),
 - dane kontaktowe (telefon, e-mail),
 - dane dotyczące zdrowia (jeśli są przekazywane w ramach diagnozy lub terapii),
 - dane niezbędne do rozliczeń (np. numer rachunku, dane do faktury),
 - dane podane dobrowolnie podczas kontaktu (np. wiadomość przez formularz lub SMS).
-

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- umawiania, potwierdzania i odwoływania wizyt,
 - prowadzenia dokumentacji terapeutycznej i realizacji świadczeń,
 - kontaktu organizacyjnego z pacjentem (np. przypomnienia o wizycie, zmiana terminu),
 - wystawiania rachunków i rozliczeń,
 - zapewnienia bezpieczeństwa i zgodności z przepisami prawa,
-

5. Podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z art. 6 i art. 9 RODO, m.in. na podstawie:

- zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - niezbędności do wykonania umowy o świadczenie usług terapeutycznych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - obowiązków prawnych administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. d RODO).
-

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe nie są przekazywane podmiotom trzecim, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych prawem lub w przypadku, gdy jest to niezbędne do realizacji usług (np. biuro rachunkowe, system rezerwacji online – tylko na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych).

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

- trwania terapii i współpracy z pacjentem,
 - następnie przez okres wynikający z przepisów prawa
 - lub do momentu cofnięcia zgody w przypadku danych przetwarzanych wyłącznie na jej podstawie.
-

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
 - sprostowania lub uzupełnienia danych,
 - usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
-

9. Zasady bezpieczeństwa danych

Gabinet stosuje środki organizacyjne i techniczne, takie jak:

- zabezpieczenie dokumentacji w zamkniętych szafkach,

- szyfrowane systemy rezerwacji i komunikacji,
 - ograniczony dostęp do danych tylko dla uprawnionych osób,
 - okresowe przeglądy i aktualizacje zabezpieczeń.
-

10. Pliki cookies i strona internetowa

Strona internetowa www.konkret-psychotherapia.pl może wykorzystywać pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania, analizy ruchu i ulepszania funkcjonalności. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce.

11. Kontakt w sprawach danych osobowych

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych prosimy kierować na adres e-mail: kontakt@konkret-psychotherapia.pl

12. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności, o czym poinformuje odpowiednio (np. poprzez aktualizację dokumentu na stronie internetowej lub w gabinecie).

Aktualna wersja Polityki obowiązuje od dnia **01.09.2020**.